

Vedení společnosti **SVM strojírenská výroba Malhotice, s.r.o.** vyhlašuje následující politiku kvality:

Zákazník

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka jak po stránce cenové, tak zejména kvality práce a dodržení termínů.

Naším cílem je poskytovat kvalitní služby nadprůměrné kvality všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním spojení. Proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy **ČSN EN ISO 9001:2016** a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality.

Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- pozorně nasloucháme svým zákazníkům,
- snažíme se porozumět všem požadavkům našich zákazníků,
- každý přijatý úkol splníme přesně a včas a účinně si se zákazníkem vzájemně vyměňujeme informace,
- chováme se ke svým zákazníkům a k sobě vzájemně s úctou.

Zaměstnanci

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou organizace a jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností v co největší prospěch organizace. Politikou vedení organizace je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a zamezí tak fluktuaci kvalitních lidí.

Vzdělání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto budeme neustále zvyšovat teoretické znalosti našich zaměstnanců a aplikovat je v praxi.

Vlastníci

Politikou vlastníků organizace je zvyšování kvality práce, zefektivnění provozních nákladů a dosažení trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců. Vycházíme z kontextu organizace a potažmo z identifikace rizik, které mohou ovlivnit chod naší společnosti.

Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se vlastníci společnosti zavazují:

- plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační a další zdroje,
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality.
- dokonale znát a dodržovat legislativní požadavky, předpisy a postupy zabezpečování kvality.

Dodavatelé

Politikou organizace je vytvoření dlouhodobých dodavatelsko - odběratelských vztahů a stabilizace počtu dodavatelů. Za tím účelem bude vedení organizace:

- úzce spolupracovat se svými dodavateli, sdělovat jim potřebné informace vedoucí k plnému uspokojení zákazníků
- trvale pomáhat dodavatelům, vést dodavatele k zvyšování jejich výkonu a kvality, hodnotit jejich práci a povzbuzovat je k stanovování a plnění dalších cílů.

Organizace

Chceme vytvářet dobré jméno v dodržení kvality mezi společnostmi, které se zabývají **obráběním**.

V Malhoticích dne 14. 7. 2021

Za vedení společnosti **SVM strojírenská výroba Malhotice, s.r.o.:**